

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw obowiązują bez wyjątku do wszystkich umów, dostaw i usług realizowanych przez ABRASERVICE POLSKA Sp. z o.o. zwaną dalej ABRASERVICE POLSKA, a odbiorcami towarów i usług zwanymi dalej Kupującymi.
- Oświadczenie w zakresie Sankcji jest częścią Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw – Załącznik 1.**
- Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach z ABRASERVICE POLSKA, akceptacja ogólnych warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylenia.
- Ogólne warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to ABRASERVICE POLSKA osiągnie pisemne porozumienie z danym Kupującym modyfikujące postanowienia ogólnych warunków.
- Odstępstwa lub zmiany, o których mowa w § 1 pkt. 2, mają zastosowanie wyłącznie jednorazowo do danej transakcji handlowej, o ile nie uzgodniono inaczej pod rygorem nieważności.
- Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne, itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
- Jeżeli Kupujący posiada własne warunki dostaw i pisemnie obstaruje przy ich stosowaniu, strony uzgadniają, że obostrzenie anulują swoje warunki pozostawiając moc obowiązującą przepisom kodeksu cywilnego, w takim jednak przypadku pkt. 15 i 16 § 9 - Wady pozostają w mocy.

§ 2 Zawarcie umowy

- Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę ABRASERVICE POLSKA. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez ABRASERVICE POLSKA przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
- W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez ABRASERVICE POLSKA. Postanowienia ustępu 1 zdanie 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
- Wszelkie ustne uzgodnienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje pracowników ABRASERVICE POLSKA w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
- Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, poczytują się w razie wątpliwości nie do oferty, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
- Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany, wszelkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doreczone na piśmie lub drogą elektroniczną.
- W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od ABRASERVICE POLSKA, a dotyczących producenta towaru, ABRASERVICE POLSKA nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługując mu będzie prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. ABRASERVICE POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

§ 3 Ilość

- Ze względu na specyfikę wyrobów hutniczych ABRASERVICE POLSKA zastrzega sobie tolerancję ilościową w realizacji zamówienia w zakresie +/- 10% względem przyjętego zamówienia.
- Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (kg, szt., mb) zgodnie z przedstawioną przez ABRASERVICE POLSKA ofertą. Dla wyrobów hutniczych, dla których jednostką sprzedaży jest kg, ilość towaru ustalana jest wg wagi teoretycznej, obliczanej jako iloczyn objętości materiału i jego ciężaru właściwego, który przyjmuje się jako równy 8,0 kg/dm³.
- Dostawy prętów realizowane są wg wagi rzeczywistej.
- Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić dostawę na dokumentach wydawanych przez magazyn ABRASERVICE POLSKA. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem odrzucenia reklamacji.

§ 4 Ceny

- Wszystkie ceny rozumiane są jako ceny na bazie EX-Works wg Incoterms 2010. Jeżeli nie uzgodniono inaczej przy składaniu zamówienia przy dostawach realizowanych przez ABRASERVICE POLSKA do ceny dolicza się fracht, koszt opakowania, a także koszty konfekcjonowania, foliowania i innych usług.
- Ceny podawane przez ABRASERVICE POLSKA, chyba że wyraźnie wskazano inaczej, są cenami netto i powiększone zostaną o podatek VAT wg aktualnie obowiązujących stawek.
- Jeżeli cena oferty będzie w innej walucie niż złote polskie, to jeśli strony nie ustalą inaczej, przyjmują się, że ceny na fakturze w złotych polskich będą przeliczone wg kursu sprzedaży danej waluty dla dewiz w banku ING Bank Śląski w dniu wystawienia faktury.
- Podobnie jeżeli ceny oferty będą w złotych polskich, a fakturowanie w innej walucie, to jeśli strony nie ustalą inaczej, przyjmują się, że ceny na fakturze będą przeliczone wg kursu zakupu danej waluty dla dewiz w banku ING Bank Śląski w dniu wystawienia faktury.
- Dla ustalenia wartości towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez magazyn ABRASERVICE POLSKA.
- W przypadku, gdy o zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru, takie jak np. podwyższenie cen, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, ABRASERVICE POLSKA ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru, wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
- W przypadku, gdy za obostrzoną pisemną zgodą w zakresie zaakceptowanego zamówienia zmieni się przedmiot umowy lub/i jego ilość, albo doszło do zmian innych warunków tego zamówienia, ABRASERVICE POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przedmiotu umowy.

§ 5 Jakość

- Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zamówieniu. O ile nie wyspecyfikowano w zamówieniu/umowie wymagań jakościowych dla wyrobu lub usługi, uznaje się, że wyroby i tolerancje mają być zgodne z odpowiednią normą.
- Błachy ciete oraz elementy wypalane nie podlegają reklamacji z tytułu płaskości lub prostości.
- ABRASERVICE POLSKA, jeżeli tak ustalono w zamówieniu, przedstawia odpowiednie atesty, certyfikaty i inne dokumenty potwierdzające jakość towaru zamówionego przez Kupującego.
- Wymienione powyżej dokumenty, jak również faktury, o ile nie uzgodniono inaczej, zostaną dołączone pocztą lub drogą elektroniczną do dostawy.
- O ile nie uzgodniono inaczej, za usługę wydania kopii atestów ABRASERVICE POLSKA pobiera opłatę.
- ABRASERVICE POLSKA nie weryfikuje danych technicznych potwierdzonych w dokumentach producentów. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez ABRASERVICE POLSKA atesty, próby, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez ABRASERVICE POLSKA zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane każdorazowo dokumenty przez ABRASERVICE POLSKA są informacją bazującą na oświadczeniach producenta dotyczące jakości i wykonania towaru zgodnie z obowiązującymi normami zakładowymi producenta.
- Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach, na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec ABRASERVICE POLSKA w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- ABRASERVICE POLSKA nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie informacje udzielane w tym zakresie przez ABRASERVICE POLSKA są grzecznością i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego zastosowania.
- Przyjmując zamówienie/zawierając umowę ABRASERVICE POLSKA zobowiązuje się dostarczyć wyroby lub usługi zgodnie z zamówieniem Kupującego. ABRASERVICE POLSKA nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu w konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów.

§ 6 Okres i terminy dostaw

- Początkiem terminu realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie przez ABRASERVICE POLSKA przyjęcia zamówienia.
- ABRASERVICE POLSKA nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a termin realizacji ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, spowodowanymi przez siłę wyższą, działaniem sił przyrody takimi jak: pożar, powódź itp., strąk, lokaut, prestejo na granicy lub w czasie transportu, a także prestejami u kontrahentów i opóźnieniami w dostawie materiału przed dostawcą ABRASERVICE POLSKA, nagłymi awariami maszyn, wyłączeniem energii, aktami władzy państwowej czy innymi nieprzewidywalnymi zakłóceniami w pracy ABRASERVICE POLSKA.
- Opóźnienie z dostawą do 7 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy.
- Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego. ABRASERVICE POLSKA zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony towar postawiony do dyspozycji Kupującego w magazynie ABRASERVICE POLSKA.
- ABRASERVICE POLSKA zastrzega sobie również prawo do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania towaru postawionego do dyspozycji Kupującego, a nieodebranego w ustalonym terminie. Proces przechowywania takiego towaru może zostać przekazany na zewnątrz (osobie trzeciej) na koszt i ryzyko Kupującego.
- W razie przekroczenia terminu dostawy o 60 dni Kupujący ma prawo do umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od ABRASERVICE POLSKA.
- Jeżeli świadczenie stało się niemożliwe do realizacji na skutek okoliczności, za które ABRASERVICE POLSKA nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązanie wygasa.
- W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego, odbywa się ono wyłącznie w magazynie ABRASERVICE POLSKA przed wydaniem towaru. W razie, gdy dojdzie do jego zakwestionowania powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.
- ABRASERVICE POLSKA zastrzega własność sprzedanego towaru aż do uiszczenia ceny. Odbierając towar może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.

§ 7 Warunki wysyłki

- Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania. Koszt wysyłki towaru w opakowaniu lub/i na palecie obciąża Kupującego, o ile nie ustalono inaczej.
- Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej.
- Wybór spedytora należy do ABRASERVICE POLSKA o ile nie uzgodniono inaczej.
- Koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na ABRASERVICE POLSKA w przypadku załadunku za pomocą suwnicy. Koszt rozładunku spoczywa na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu. Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające rozładunek. ABRASERVICE POLSKA może obciążyć Kupującego kosztami nieuzasadnionego postoju, a także kosztami załadunku za pomocą wózka widłowego w przypadku gdy jest to jedyna możliwość załadunku towaru na postawiony przez Kupującego samochód.
- za rozładunek odpowiada Kupujący. ABRASERVICE POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku.
- Zgodnie z art. 544§ k.c. wydanie towaru zostaje dokonane z chwilą powierzenia go przez ABRASERVICE POLSKA przewoźnikowi.
- W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- Z chwilą wydania towaru korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
- Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.
- ABRASERVICE POLSKA udziela Kupującemu wszelkich wyjaśnień dotyczących sprzedanego towaru, oraz wydaje wszelkie dokumenty, które dotyczą sprzedanego towaru.
- Jeżeli kupujący opóźnia się z odbiorem towaru postawionego mu do dyspozycji, ABRASERVICE POLSKA może obciążyć go kosztami składowania bądź, wg własnego wyboru, odstąpić od umowy.
- ABRASERVICE POLSKA zastrzega sobie prawo do realizowania dostaw partiami.
- Strony uzgadniają, iż przy dostawach ciągłych należy podać ABRASERVICE POLSKA ilości żądane i asortymenty z rozbiciem na wielkości miesięczne lub tygodniowe.
- Dopuszcza się żądanie przez Kupującego zwiększonych ilości zamówionego towaru, lecz bez odpowiedzialności ABRASERVICE POLSKA za realizację zwiększonego zamówienia oraz w cenach obowiązujących z daty zwiększonego zamówienia.
- W przypadku rezygnacji z zamówienia za zgodą ABRASERVICE POLSKA oraz w sytuacjach opisanych w § 6 pkt 9, § 7 pkt 11 oraz § 8 pkt 7 i 9, ABRASERVICE POLSKA zachowuje prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 150 zł za każdą zamówioną pozycję oraz poniesionymi kosztami związanymi z dostarczeniem i ewentualnym odbiorem towaru od Kupującego.
- ABRASERVICE POLSKA zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony przez Kupującego towar, który został postawiony do jego dyspozycji, jeśli rezygnacja z zamówienia nie jest możliwa, nawet jeśli Kupujący nie zgłasza się po zamówiony towar.
- Powyższe prawo przysługujące również ABRASERVICE POLSKA, jeśli Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru więcej niż 30 dni.

§ 8 Płatności

- Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
- ABRASERVICE POLSKA jest zobowiązana wystawić fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty wydania towaru.
- Strony niniejszym ustalają, że wystawianie i doręczanie faktur VAT następować będzie bez kauczalowego podpisu Kupującego jako odbiorcy faktury.
- Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, datą zapłaty jest data uznania rachunku ABRASERVICE POLSKA wskazanego na fakturze.
- Nie dopuszcza się płatności gotówką.
- Potrącenie wzajemnych rozliczeń możliwe jest tylko na warunkach określonych w art. 498 kodeksu cywilnego.
- W razie opóźnienia w zapłacie ABRASERVICE POLSKA ma prawo nakazać odesłki ustawowe.
- ABRASERVICE POLSKA zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przedzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszania rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wycłapa się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
- W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą z jakiegokolwiek umowy sprzedaży zaciągającej strony, ABRASERVICE POLSKA ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towarów) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem sprzedawcy przekroczy 30 dni, ABRASERVICE POLSKA może odstąpić od umowy sprzedaży, bez wyznaczenia terminu dodatkowego. ABRASERVICE POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
- ABRASERVICE POLSKA może żądać by Kupujący dokonał przedpłaty na poczet zamówionego towaru. Niedokonanie płatności w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia może skutkować anulowaniem niniejszego potwierdzenia bez konieczności powiadomienia o tym fakcie Kupującego przez ABRASERVICE POLSKA, a Kupującemu nie przysługujące żadne roszczenie z tytułu niewykonania umowy.
- W przypadku, gdy ABRASERVICE POLSKA przekaże Kupującemu w umowie kredyt kupiecki (płatność z odroczeniem w czasie terminem), może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W celu uniknięcia rozwiązania umowy, Kupujący może przedstawić ABRASERVICE POLSKA dodatkowe zabezpieczenia, których zaakceptowanie bądź nie, leży w wyłącznej gestii ABRASERVICE POLSKA.
- W razie gdy ABRASERVICE POLSKA poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, ABRASERVICE POLSKA ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.
- Jeżeli Kupujący stał się niewypłacalny ABRASERVICE POLSKA może żądać zapłaty bez względu na ustalony termin.
- Jeżeli Kupujący opóźni się zapłatą za towar powyżej 30 dni, ABRASERVICE POLSKA może obciążyć go kosztami dochodzenia należności podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
- ABRASERVICE POLSKA ma prawo przelewnia wierzycielności przysługujących mu od Kupującego i prawo to nie może być ograniczone.

§ 9 Wady

- Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym.
- Rozbieżności ilościowe, niezgodności gatunkowe czy wymiarowe winny być zgłoszone przed kupującym
- przy dostawie pod rygorem odrzucenia reklamacji. Rozbieżność powinna być odnotowana na dokumentach zabieranych przez kierownika dostarczającego towar, a oprócz tego informacja o tym fakcie wysłana do ABRASERVICE POLSKA faksem lub drogą elektroniczną w przeciągu 5 dni od daty dostawy.
- Kupujący winien zbadać przyjęty towar w terminie do 14 dni po otrzymaniu dostawy pod kątem wad.
- Wady ukryte Kupujący jest zobowiązany zgłosić w formie pisemnej reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż 5 dni roboczych od chwili stwierdzenia wady, jednakże nie później niż 12 miesięcy od chwili dostarczenia materiału. Fakt przyjęcia reklamacji musi zostać potwierdzony przez ABRASERVICE POLSKA w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Fakt potwierdzenia otrzymania reklamacji uruchamia proces reklamacyjny.
- Wady jawne Kupujący powinien zgłosić przy odbiorze.
- ABRASERVICE POLSKA nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe, oraz za wady o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest zapewnienie jednoznacznej identyfikacji wyrobu potwierdzającej pochodzenie z ABRASERVICE POLSKA, a także dokładny opis wady/braku i przedłożenie dowodów na poparcie zaistnienia wady/braku.
- Kwestionowany materiał powinien być dostępny do dyspozycji ABRASERVICE POLSKA w formie umożliwiającej dokonanie oględzin i badań oraz zabezpieczony przed dalszym przetworzeniem czy utratą wartości. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność ABRASERVICE POLSKA za wady towaru wygasa.
- Dla usunęcia wad względnie dostawy zastępczej Kupujący winien postawić do dyspozycji ABRASERVICE POLSKA kwestionowaną dostawę lub część dostawy.
- Jeżeli zdaniem ABRASERVICE POLSKA dla stwierdzenia wad czy niezgodności potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to ABRASERVICE POLSKA zajmie stanowisko co do wiadomości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
- W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń nastąpi, wg wyboru ABRASERVICE POLSKA, usunięcie wad lub dostawa towaru wolnego od wad lub zwrot dokonanej zapłaty za wadliwy towar.
- Gdy ABRASERVICE POLSKA w zwycajonej przyjętym terminie nie usunie wady, albo nie zrealizuje dostawy zastępczej albo gdy naprawa lub dostawa zastępcza nie są możliwe lub odmówi ich, to Kupującemu przysługuje wg jego woli prawo wyboru odstąpienia od umowy albo obniżenia ceny kupna.
- Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez ABRASERVICE POLSKA dodatkowych wydatków, ABRASERVICE POLSKA ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowaną część ceny.
- ABRASERVICE POLSKA nie odpowiada za skutki podjętych przez Kupującego albo stronę trzecią zmian i/abno prac naprawczych.
- Zgodnie z art. 558 k.c. ABRASERVICE POLSKA oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękopisów, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- Za tytułem tytułu umyślnie, łączną odpowiedzialnością ABRASERVICE POLSKA wobec Kupującego i jego Klientów, z wyjątkiem jakiegokolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego ABRASERVICE POLSKA przez Kupującego.
- Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany towar.

§ 10 Inne postanowienia

- Cesja praw z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą ABRASERVICE POLSKA.
- Kupujący, zawierając umowę, akceptuje Ogólne warunki sprzedaży i dostaw i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), a w szczególności ma prawo wglądu we własne dane osobowe.
- W sprawach nieuregulowanych ogólnymi warunkami, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego
- Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.
- W przypadku spraw spornych Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd w Gliwicach.

Oświadczenie w zakresie sankcji

Niniejsze Oświadczenie ABRASERVICE (dalej „Oświadczenie”) mają zastosowanie do wszystkich ofert, wycen, potwierżeń zamówień, zamówień, umów, dostaw i usług pomiędzy dowolną firmą ABRASERVICE (dalej „Sprzedawca”) a dowolnym kupującym (dalej „Kupujący”).

A. Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów etycznych i wszystkich obowiązujących przepisów, w tym sankcji międzynarodowych i przepisów dotyczących kontroli eksportu. Kupujący oświadcza i gwarantuje, że ani Kupujący, ani żadna z jego spółek zależnych (zwanymi łącznie „Spółką”) ani dyrektorzy, kadra kierownicza wyższego szczebla lub kierownicy, ani żadna osoba, w imieniu której Spółka działa w związku z jakąkolwiek umową, transakcją lub inną interakcją ze Sprzedawcą, nie jest osobą fizyczną ani podmiotem („Osoba”), który jest lub jest w 50% lub więcej własnością lub jest kontrolowany przez Osobę (lub Osoby), która podlega jakimkolwiek sankcjom gospodarczym lub finansowym lub embargom handlowym nałożonym, administrowanym lub egzekwowanym przez Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu USA („OFAC”), Departament Stanu USA, Departament Handlu USA, Rade Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych („RB ONZ”), Unię Europejską („UE”), Szwajcarię, Skarb Państwa Jego Królewskiej Mości Wielkiej Brytanii lub jakiegokolwiek inny właściwy organ sankcji (zwanymi łącznie „Sankcjami”) lub ma siedzibę, jest zorganizowany lub ma siedzibę w kraju lub terytorium podlegającym kompleksowym (tj. ogólnokrajowym lub ogólnoterytorialnym) Sankcjom (w tym, ale nie wyłącznie, ponieważ może to się zmieniać w czasie, Federacja Rosyjska, Białoruś, Kuba, Iran, Korea Północna, Syria oraz obszary Ukrainy niekontrolowane przez rząd, takie jak Krym, Donieck, Chersoń, Ługańsk i Zaporozże) („Kraj objęty sankcjami”) (łącznie „Osoba objęta sankcjami”).

Ponadto Kupujący gwarantuje i oświadcza, że:

- Spółka, w tym osoby działające w jej imieniu, przestrzegają wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli importu i eksportu oraz innych przepisów celnych, a także przepisów dotyczących sankcji, w tym między innymi przepisów dotyczących Sankcji oraz wymogów licencyjnych, w tym między innymi przepisów dotyczących międzynarodowego obrotu bronią („ITAR”) oraz brytyjskiej ustawy o kontroli eksportu, i w tym celu ustanowiły skuteczne, oparte na ocenie ryzyka zasady, procedury i kontrole wewnętrzne;
 - Spółka nie będzie używać, sprzedawać, dostarczać, przekazywać, eksportować ani udostępniać żadnych towarów dostarczonych przez Sprzedawcę, ani w inny sposób ułatwiać jakichkolwiek działań lub działalności gospodarczej na rzecz, z nim lub w związku z nim, bezpośrednio lub pośrednio:
 - jakiegokolwiek kraju objętego sankcjami lub osoby objętej sankcjami, w tym, ale nie wyłącznie, osoby i podmioty mające siedzibę, zorganizowane lub zamieszkałe w Federacji Rosyjskiej lub na Białorusi lub w jakiegokolwiek inny sposób powodujący naruszenie sankcji;
 - produkcji towarów określonych na liście amunicji Porozumienia z Wassenaar w kraju objętym embargiem na broń utrzymywanym przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Zjednoczone Królestwo, UE lub Organizację Bezpieczeństwa i Współpracy w Europie („OBWE”);
 - jakiegokolwiek celu związanego z rozwojem, produkcją, obsługą, eksploatacją, konserwacją, przechowywaniem, wykrywaniem, identyfikacją lub rozprzestrzenianiem broni chemicznej, biologicznej lub jądrowej lub innych urządzeń wybuchowych lub rozwojem, produkcją, konserwacją lub przechowywaniem pocisków zdolnych do przenoszenia takiej broni;
 - jakiegokolwiek celu związany z terroryzmem, naruszeniami praw człowieka lub naruszeniami międzynarodowego prawa humanitarnego.
 - Spółka nie będzie angażować, wykorzystywać, podstawić ani ładować żadnego pojazdu ani innego środka transportu, ani korzystać z agencji ubezpieczeniowej lub firmy transportowej do przewozu towarów, przeciwko którym istnieją, lub przeciwko ich właścicielom, przewoźnikom, operatorom, dyspozytorom lub menedżerom, lub ich agencji ubezpieczeniowej lub firmie, której jest agencją, w każdym przypadku, bezpośrednio lub pośrednio, Sankcję;
 - Spółka nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio, w wykonywaniu lub w związku z jakąkolwiek interakcją ze Sprzedawcą polegać na lub w inny sposób wykorzystywać funduszy pochodzących z jakiegokolwiek Kraju Objętego Sankcjami lub Osoby Objętej Sankcjami;
 - wszystkie płatności dokonywane w ramach wykonywania lub w związku z jakąkolwiek interakcją ze Sprzedawcą są realizowane za pośrednictwem instytucji finansowych lub podmiotów, które nie podlegają Sankcjom;
 - wszystkie płatności dokonywane na rzecz Sprzedawcy w związku z jakąkolwiek umową, transakcją lub inną interakcją ze Sprzedawcą są realizowane przez Kupującego;
 - żadna Osoba Objęta Sankcjami nie ma żadnego korzystnego lub innego interesu w jakiegokolwiek interakcji ze Sprzedawcą ani nie będzie w niej uczestniczyć ani czerpać z niej żadnych innych korzyści.
- B. Kupujący zrekompensuje i zwolni Sprzedawcę z odpowiedzialności za wszelkie straty, szkody, koszty, kary lub opłaty wynikające z lub związane z nieprzestrzeganiem oświadczeń i gwarancji określonych w Sekcji A powyżej. Kupujący na żądanie Sprzedawcy przekaże Sprzedawcy wszelkie informacje i dokumentację w zakresie zweryfikowania zgodności z oświadczeniami i gwarancjami określonymi w Sekcji A powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości Sprzedawca nie będzie zobowiązany do wykonania, a może zawiesić lub wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym wszelkie zobowiązania wymagane przez jakąkolwiek umowę z Kupującym w przypadku: (i) naruszenia oświadczeń i gwarancji określonych w Sekcji A powyżej, (ii) niedostarczenia Sprzedawcy na żądanie Sprzedawcy informacji i dokumentacji rozsądnie wymaganych do zweryfikowania zgodności, (iii) lub jeśli takie wykonanie przez Sprzedawcę, według rozsądnej oceny Sprzedawcy, skutkowało by naruszeniem lub byłoby niezgodne z jakimikolwiek Sankcjami lub naraziłoby Sprzedawcę na ryzyko naruszenia Sankcji lub bycia wyznaczonym jako Osoby Objętej Sankcjami. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty, kary lub opłaty poniesione przez Kupującego lub osobę trzecią.
- C. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący, korzystając ze wzoru zaakceptowanego przez Sprzedawcę, dostarczy Sprzedawcy certyfikat użytkownika końcowego określający użytkownika końcowego dla przedmiotowych produktów¹.
- D. Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania Kodeksu postępowania (dostępnego na stronie SSAB.com), który opisuje sposób prowadzenia działalności przez Sprzedawcę. Sprzedawca oczekuje podobnych zobowiązań od swoich partnerów biznesowych, a Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania Kodeksu postępowania partnera biznesowego (dostępnego na stronie SSAB.com) lub odpowiadającego mu kodeksu postępowania opracowanego przez Kupującego i opublikowanego na jego stronie internetowej w momencie zawierania niniejszej umowy.

¹ Dla celów niniejszej umowy użytkownik końcowy oznacza osobę, która wykorzystuje produkty sprzedawane przez SSAB/ABRASERVICE lub przetwarza produkty sprzedawane przez SSAB/ ABRASERVICE na nowy produkt z innym kodem celnym.